Politique de protection des données personnelles

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la Société OUEST FRANCE MULTIMEDIA, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

OUEST FRANCE MULTIMEDIA dont le siège social est situé 40 Rue des Veyettes – 35 000 Rennes, Immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 335 061 552 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « les Sites) :

maville.com
alencon.maville.com
angers.maville.com
antibes.maville.com
armentieres.maville.com
arras.maville.com
aurillac.maville.com
blois.maville.com
boulognesurmer.maville.com
bourges.maville.com
brest.maville.com
brignoles.maville.com
brive.maville.com
bethune.maville.com
caen.maville.com
cagnes.maville.com
calais.maville.com
cambrai.maville.com
cannes.maville.com
challans.maville.com
cherbourg.maville.com
cholet.maville.com
chateauroux.maville.com
clermont.maville.com
dinan.maville.com
douai.maville.com
draguignan.maville.com
dunkerque.maville.com
fougeres.maville.com
frejus-saintraphael.maville.com
golfedesainttropez.maville.com
granville.maville.com
grasse.maville.com
guingamp.maville.com
halluin.maville.com
hazebrouck.maville.com
hyeres.maville.com
labaule.maville.com
larochesuryon.maville.com
laseyne.maville.com
lannion-perros.maville.com
laval.maville.com
lemans.maville.com
letouquet.maville.com
lens.maville.com
lessablesdolonne.maville.com
lille.maville.com
limoges.maville.com
lorient.maville.com
marcq-en-baroeul.maville.com
marseille.maville.com
maubeuge.maville.com
menton.maville.com
montlucon.maville.com
montpellier.maville.com
moulins.maville.com
nantes.maville.com
nevers.maville.com
nice.maville.com
niort.maville.com
nîmes.maville.com
paris.maville.com
ploermel.maville.com
poitiers.maville.com
pontivy.maville.com
quimper.maville.com
redon.maville.com
rennes.maville.com
roubaix.maville.com
saint-gilles-croix-de-vie.maville.com
saint-brieuc.maville.com
saint-lo.maville.com
saint-malo.maville.com
saint-nazaire.maville.com
saint-omer.maville.com
saumur.maville.com
toulon.maville.com
tourcoing.maville.com
tours.maville.com
trouville-deauville.maville.com
valenciennes.maville.com
vannes.maville.com
vichy.maville.com
villeneuve-d-ascq.maville.com
vitre.maville.com

2. DONNEES COLLECTEES

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- à des fins d'intérêt légitime ;
- sur le fondement de votre consentement ;
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

2.1 Les données vous concernant

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- votre inscription à l'une des newsletters et/ou communications de la Société ;
- la création et la gestion de votre compte en ligne (compte client, utilisateur) ;
- votre participation à des promotions ou jeux-concours ;
- votre consultation de nos newsletters, communications ;
- vos commentaires et avis ;
- vos échanges avec nous ;
- votre demande de renseignements via un formulaire de contact ;
- vos partages et interactions de nos contenus avec les réseaux sociaux ;
- votre navigation sur les Sites ;
- vos achats à distance dont la possibilité d'offrir à un ami ;
- certains partenariats offrant des services à partir des Sites (vous pouvez demander à prendre ; contact avec nos partenaires) ;
- l'exercice de vos droits sur vos données personnelles.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, civilité, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, nom et prénom du bénéficiaire) ;
- données de connexion (exemple : adresse IP, logs de connexion) ;
- données relatives à vos communications (exemple : statistiques de consultation et d'usages)
- données de facturation (exemple : moyens et historique de paiement, données de transaction, factures) ;
- des identifiants et mots de passe cryptés utilisés pour s'identifier sur nos Sites ;
- données commerciales (exemple : données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, statistique et de promotion, opérations promotionnelles).
- Des préférences, centre d'intérêt éditoriaux et publicitaires que nous sommes amenés à collecter de manière automatisée lors des navigations dur nos Sites.

Des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur les Sites. Cliquez ici pour en savoir plus.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour la création et la gestion d'un compte, la souscription à nos newsletters, et pour réaliser des statistiques sur la fréquentation des Sites, sont collectées.

Il arrive également que nous traitions des données vous concernant provenant de nos partenaires commerciaux, notamment sur votre utilisation de nos services sur les Sites.

2.2 Les données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.
L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.
Pour l'inscription sur nos Sites et à certains de nos services en ligne (newsletter par exemple), l'âge de 16 ans est accepté.
Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

3. FINALITES DES TRAITEMENTS

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

3.1 Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

- Gérer les comptes client ;
- prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;
- gestion des abonnements à nos newsletters;
- votre notation sur nos produits et services (mes contributions) ;
- facturation ;
- perception des paiements ;
- gestion des livraisons et suivi de commandes ;
- mise aux normes postales, mise à jour de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- relation clients : mise à disposition d'un service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail, formulaire de contact ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation ;
- Evaluation et vérification de la qualité de nos services : réalisation d'enquêtes de satisfaction, recueil d'avis clients et enregistrement des appels téléphoniques ;
- Réalisation d'études, de statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre de nouveaux produits et services notamment l'utilisation de numéro de téléphone tracké ;
- Amélioration constante de nos produits et services, notamment en recourant à des technologies d'analyse avancée de données ;
- Prise en compte et gestion des participations à nos jeux-concours (tirage au sort, remise des prix et livraison des dotations) ;
- Collecter de manière automatisée par le biais de cookies des informations concernant les centres d'intérêt éditoriaux et publicitaires, parcours de navigation, données de fréquentation et d'interaction, lors de navigations sur nos sites. Nous utilisons ces informations pour mieux comprendre vos besoins et préférences, afin d'améliorer votre expérience utilisateur et vous fournir des contenus publicitaires et éditoriaux pertinents ;
- envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;

- gestion des impayés et des contentieux ;
- gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales.

3.2 Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services

- mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par e-mail, sur les réseaux sociaux ou tout autre support.

3.3 Opérations liées à des partenariats commerciaux (sous réserve de votre consentement)

- afficher des publicités ciblées ;
- afficher des contenus éditoriaux ciblés;
- la mise en relation avec nos partenaires via votre demande de contact ;
- mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ou événementielles, remise de prix avec des partenaires commerciaux.

4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eue avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif) ou que nous n'avons jamais eue avec vous de relation de ce type (vous êtes alors un prospect).

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect (utilisateur)		
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects Création et gestion du compte	3 ans à compter de la collecte des données ou à compter de la demande de suppression du compte ou du dernier contact émanant du prospect[1]
Données d'identification et de contact	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres	13 mois après la fin du contrat ou le dernier contactErreur : source de la référence non trouvée émanant du prospect
Données d'identification et de contact recueillies lors de la participation à un jeu	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos prochains jeux	13 mois à compter de la désinscription ou du dernier contactErreur : source de la référence non trouvée émanant

[1] Dernier contact : Action positive de la part du prospect ou du client : par exemple, consultation ou modification de son compte, clic sur une alerte dans une lettre d'information, demande de renseignements, etc.

		du prospect
Données relatives à un client actif		
Ensemble des données	Gestion du compte client	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Données de paiement (carte bancaire)	Paiement du produit et/ou du service	Les données relatives à la carte bancaire du client sont conservées par notre prestataire de paiement jusqu'au paiement complet et, à des fin de preuve en cas de réclamation, pendant 13 mois ou 15 mois s'il s'agit d'une carte de paiement à débit différé. Le cryptogramme de sa carte n'est conservé que pour le temps nécessaire à la réalisation de chaque transaction.
Données d'identification et de contact recueillies lors de la participation à un jeu	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos prochains jeux	13 mois à compter de la désinscription ou du dernier contactErreur : source de la référence non trouvée émanant du client
Données relatives à un client inactif		
Données relatives à l'exécution du contrat	Gestion du compte client, des commandes, des livraisons, de la facturation, des paiements	10 ans après la fin du contrat ou le dernier contactErreur : source de la référence non trouvée émanant du client inactif
Données d'identification et de contact	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres	13 mois après la fin du contrat ou le dernier contactErreur : source de la référence non trouvée émanant du client inactif
Données d'identification et de contact – Inscrits newsletters	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	13 mois à compter de la désinscription ou à compter du dernier contactErreur : source de la référence non trouvée émanant du client inactif
Données d'identification et de contact sur la boutique «Deals»	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	13 mois après la livraison du produit ou le dernier contactErreur : source de la référence non trouvée émanant du client (10 ans pour le nom, le prénom et l'adresse postale)
Données générées par les cookies		
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation. Personnalisation des contenus et publicités Cookies de partage	13 mois maximum

	(réseaux sociaux)	

5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

5.1 En interne, à la Société
Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société et de ses régies publicitaires locales et extra-locales.
Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

5.2 A nos sous-traitants
Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la gestion et l'expédition des commandes et des dotations ;
- le paiement en ligne, la facturation, la sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude ;
- la gestion des campagnes marketing et de la prospection commerciale ;
- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques ;
- la personnalisation des contenus des Sites, newsletters ;
- la publicité ciblée, le retargeting ;
- la recommandation de contenus ou de produits, fourniture de contenus informationnels ;
- l'hébergement, la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience ;
- les solutions de liseuses numériques dont les vidéos.

5.3 Aux plates-formes de réseaux sociaux
L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos Sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, Instagram) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre la Société et ces réseaux sociaux. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

5.4 A Nos partenaires commerciaux
Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires.

6. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devions transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. VOS DROITS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.;
- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 9.);
- d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;
- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :
  Délégué à la Protection des Données Personnelles
  SIPA Ouest-France
  ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9
- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : pdp@sipa.ouest-france.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : https://www.cnil.fr/fr/plaintes.

8. OPPOSITION AUX OFFRES COMMERCIALES

Vous pouvez à tout moment vous opposer à des sollicitations commerciales, selon les modalités prévues par le support de communication concerné.

En cas de sollicitation par email
Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- pour l'e-mail, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail, en vous rendant sur votre compte en ligne ou en contactant notre service clients.

9. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique en prévoyant notamment des mesures de chiffrement. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

10. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modifications substantielles, OUEST FRANCE MULTIMEDIA vous informera de la nouvelle politique mise à jour.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.